



SMC (THAILAND) LTD.

134/6 Moo 5, Tiwanon Rd. Bangkadi

Amphur Muang, Patumthani 12000

Tel : 0-2019-5656

Fax : 0-2501-1372, 0-2501-2937

e-mail : smcthai@mail.smcthai.co.th

Url : www.smcthai.co.th

## ประชาสัมพันธ์ เรื่อง แผนความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan)

วันที่ 20 กรกฎาคม 2564

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นในขณะนี้ บริษัท เอส.เอ็ม.ซี. (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอุปกรณ์นิวเมติกส์ บริษัทฯ ขอเรียนชี้แจงให้ทราบว่า บริษัทฯ ยังคงมีความมุ่งมั่น ที่จะสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า ว่าลูกค้าจะได้รับการบริการที่ดีที่สุด จากบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มีความยินดี ที่จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงแผนการทำงานในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ ดังนี้

### การจัดการด้านบุคคลากร และสถานที่ทำงาน

- ตรวจสอบคัดกรองพนักงาน และฉีดวัคซีนเข็มแรก ให้ครบ 100% ภายในเดือนกรกฎาคม 2564
- จัดพื้นที่เช่าในสำนักงาน โรงงาน อย่างน้อยเดือนละครั้ง
- จัดพนักงานแบ่งเป็น 2 กลุ่ม เพื่อให้สามารถทำงานต่อไปได้ หากมีพนักงานติดเชื้อ
- มีการจัดเตรียมระบบ เพื่อรองรับการทำงานที่บ้าน Work from home

### การจัดการด้านการผลิต

- ปรับปรุงการระบบการบริหารการผลิตของโรงงานต่างๆ ทั่วโลก เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถดำเนินการผลิต ผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพสูงได้อย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงการทำงานที่โรงงานระยอง เพื่อเพิ่มกำลังการผลิต และเพิ่มรุ่นในการผลิต เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า
- ทำการควบคุมและจัดเตรียมวัตถุดิบและส่วนประกอบที่ใช้ในการผลิต เพื่อให้มีความพร้อมทำการประกอบประกอบ คุม รุ่นต่างๆ ในปริมาณที่มากเพียงพอ และสามารถรองรับความต้องการได้ตลอดเวลา

### การจัดการด้านคลังสินค้า

- เตรียมคลังสินค้าสำรอง ณ สถานที่ผลิตต่างๆ เช่น ประเทศญี่ปุ่น จีน สิงคโปร์ และในภูมิภาคต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้
- สินค้าที่ต้องนำเข้ามาจากต่างประเทศ จะมีขั้นตอนการตรวจสอบและนำเข้า ทั้งจากประเทศต้นทางและการนำเข้าซ้ำ ก่อนนำเข้าคลังสินค้าระยอง
- นอกเหนือจากคลังสินค้ากลาง ที่ จ.ระยอง บริษัทฯ ยังได้เตรียมคลังสินค้าสำรอง ไว้ที่คลังสินค้าของบริษัทฯ และของตัวแทนจำหน่าย ในภูมิภาคต่างๆ เช่น ภาคกลาง ที่กรุงเทพฯ จ.อยุธยา จ.ปทุมธานี ภาคเหนือ ที่ จ.ลำพูน ภาคอีสาน ที่ จ.นครราชสีมา ภาคใต้ ที่ จ.สงขลา

### การจัดการด้านการจัดส่งสินค้า

- เลือกใช้บริษัทฯ ขนส่ง มากกว่า 3 บริษัท และเป็นบริษัทที่มีมาตรฐาน โดยกำหนดให้มีการใช้พนักงานกลุ่มเดิม ที่มีการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันอย่างเข้มงวดเป็นหลัก เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากการแพร่เชื้อ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน

### การจัดการด้านการขาย

- สามารถติดต่อกับวิศวกรขาย ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทาง e-mail หรือช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ได้ตามปกติ
- ทำการปรับปรุงระบบการให้บริการหลังการขาย เป็นแบบ Customer Service Unit โดยลูกค้าสามารถ ติดต่อทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข 0-2019-5656 ต่อ 122,126,127,129,132 (Call Center) หรือส่งรายละเอียดความต้องการทาง email : [support@mail.smcthai.co.th](mailto:support@mail.smcthai.co.th) พนักงานประสานงานขายทุกคนพร้อมให้บริการลูกค้า
- จัดทำระบบการทำใบเสนอราคาออนไลน์ (e-Quotation) เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินการจัดทำใบเสนอราคา และได้รับข้อมูลราคาพร้อมระยะเวลาในการส่งมอบสินค้า ได้ด้วยตนเอง (กรุณาติดต่อวิศวกรขาย หรือพนักงานประสานงานขาย เพื่อลงทะเบียนขอใช้บริการ)



SMC (THAILAND) LTD.

134/6 Moo 5, Tiwanon Rd. Bangkadi

Amphur Muang, Patumthani 12000

Tel : 0-2019-5656

Fax : 0-2501-1372, 0-2501-2937

e-mail : smcthai@mail.smcthai.co.th

Url : www.smcthai.co.th

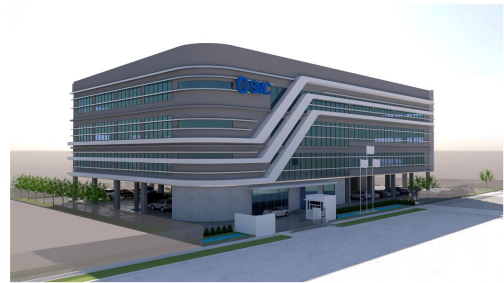
- ประยุกต์ใช้สื่อออนไลน์ที่ได้รับความนิยมต่างๆ อาทิเช่น Facebook, Line และ YouTube เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และความเคลื่อนไหวต่างๆ รวมถึงการสัมมนาออนไลน์ (Webinar)

#### การจัดการด้านธุรกิจระหว่างประเทศ

- SMC จัดตั้งศูนย์เครือข่ายวิศวกรระดับโลก ทั้งในประเทศญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา ยุโรป และจีน สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างศูนย์เทคนิค เพื่อให้การตอบสนองที่ถูกต้องและรวดเร็วกับลูกค้าแม่ในกรณีฉุกเฉิน
- SMC มีเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการขายทั่วโลก ผ่านสำนักงานที่ตั้งอยู่ใน 83 ประเทศ ตามภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก โดยการจัดการข้อมูลลูกค้าผ่าน Sales Connect (CRM) ข้อมูลลูกค้าจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก จะได้รับการจัดการโดยใช้ CRM มีการสร้างระบบสำรองข้อมูลปฏิบัติการฉุกเฉิน การใช้ระบบ CTI แบบคลาวด์ ผ่านระบบการจัดการที่เชื่อถือได้ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องจาก แม้ต้องทำงานจากที่บ้าน Work from home

#### การจัดการด้านการเรียนรู้

- การจัดสร้างศูนย์การเรียนรู้ นิวแมติกส์เพื่ออุตสาหกรรมอัตโนมัติ ตั้งอยู่ที่ สวนอุตสาหกรรมบางกะดี โดยเป็นอาคารประหยัดพลังงานต้นแบบ ที่มีการออกแบบเพื่อให้อาคาร มีประสิทธิภาพด้านการประหยัดพลังงานสูงสุด
- การจัดฝึกอบรมนิวแมติกส์พื้นฐาน และหลักสูตรระบบอัตโนมัติ การบริหารจัดการพลังงาน ผ่านระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง



ในฐานะผู้ผลิตและจัดจำหน่ายระบบควบคุมอัตโนมัติครบวงจร SMC มุ่งมั่นอย่างไม่หยุดยั้ง ที่จะเติมเต็มและสรรสร้างผลิตภัณฑ์ของเราด้วยความรับผิดชอบ และรักษาความไว้วางใจของลูกค้า เพื่อรองรับการเติบโตและการขยายตัวของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ จึงมีความมั่นใจ ที่จะให้บริการแก่ลูกค้า ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ได้ อย่างเต็มที่ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าลูกค้าจะได้รับความพึงพอใจสูงสุดจากการให้บริการของเรา

ขอแสดงความนับถือ

นายปิยวุฒิ สุพรรณวงศ์

กรรมการผู้จัดการ